



Arbeiterwohlfahrt
**Bezirksverband
Niederrhein e.V.**
Lützowstraße 32 · 45141 Essen

Telefon: 02 01 / 31 05 - 201
Telefax: 02 01 / 31 05 - 276
klaus.neubauer@awo-niederrhein.de
www.awo-nr.de

V.i.S.d.P.: Klaus Neubauer

Pressedienst

29. September 2008

Von den Kunden lernen

AWO-Schuldnerberatung: Kritik erwünscht

Die AWO-Schuldnerberatungsstellen in Duisburg, Mülheim, Düsseldorf, Essen und Wuppertal wollen ihr Beratungsangebot weiter verbessern. Hierzu wenden sie sich in den nächsten vier Wochen mit einer Befragung an die Ratsuchenden, um subjektive Bedürfnisse und Wünsche der Betroffenen zu erfassen.

Dies ist nach Ansicht der AWO Bezirksverband Niederrhein e.V. in Zeiten knapper öffentlicher Mittel besonders wichtig, um die bestehenden fachlichen Ressourcen optimal im Interesse der Betroffenen einzusetzen. Denn mit über 10.000 Schuldnerberatungsfällen und fast 2.600 Insolvenzberatungsfällen jährlich haben die Beratungsstellen der AWO am Niederrhein ihre Kapazitätsgrenze mehr als erreicht.

Ziel der Befragung ist es, den im Jahr 2007 gemeinsam begonnenen Qualitätsprozess kundengerecht fortzusetzen. Die Beratungsstellen werden von einer Unternehmensberatung begleitet.

Weitere Informationen bei:

Wolfgang Huber, Telefon: 02 01 / 8 27 26 - 10, huber@schuldnerhilfe.de